((باسمه تعالی))

قرارداد استفاده از خدمات شبکه نسیبا (مشتریان حقیقی)

ماده ۱) طرفین قرارداد و اقامتگاه قانونی آن

قرارداد ذیل فیمابین:

۱- شرکت راهبرد ایده آل امین به شناسه ملی ۱۴۰۰۹۶۵۵۲۰۲ به نشانی تهران، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات کدپستی ۱۴۱۱۷۱۳۱۱۶ که در این قرارداد به رعایت اختصار ((**شرکت**)) نامیده می‌شود از یک طرف و

۲- آقا/ خانم ..... به شماره شناسنامه ..... متولد ..... کدملی ..... به نشانی ..... کدپستی ..... تلفن ..... تلفن همراه ..... که در این قرارداد به اختصار ((**متقاضی**)) نامیده می‌شود، از طرف دیگر منعقد و طرفین متعهد و ملزم به رعایت مفاد آن گردیدند.

ماده ۲) تعاریف و اصطلاحات

تعریف اصطلاحات و واژه های به کار رفته در قرارداد به شرح ذیل می‌باشد:

۲ـ۱) شبکه نسیبا: به مجموعه دستگاه‌های کارتخوان، پذیرندگان و دیگر زیرساخت‌هایی است که علاوه بر خدمات عادی پرداخت شاپرکی، امکان پرداخت و دریافت وجوه به صورت اقساطی (نسیه) و دیگر روش‌های نوآورانه را تحت برند نسیبا فراهم می‌کند.

۲ـ۲) خریدار: اشخاص حقیقی که از شبکه نسیبا برای پرداخت های خود استفاده می‌نمایند.

۲ـ۳) متقاضی: طرف دوم قرارداد حاضر متقاضی نام دارد.

۲ـ۴) پذیرنده: کلیه فروشندگان کالا و خدمات که از خدمات پرداخت شبکه نسیبا برای دریافت وجوه استفاده می‌کنند.

۲ـ۵) ظرفیت اعتباری متقاضی: میزان اعتباری است که به تشخیص شرکت و با توجه به اعتبارسنجی انجام شده به منظور فراهم ساختن امکان خرید اقساطی کالا و خدمات به متقاضی شبکه نسیبا تعلق می‌گیرد و مدت اعتبار آن یکسال می‌باشد.

۲ـ۶) کارمزد خدمات: مبلغی است بر عهده متقاضی که در ازای بهره‌برداری از خدمات شبکه نسیبا و یا دیگر خدماتی که توسط شرکت به وی ارائه می‌شود، توسط خریدار پرداخت خواهد شد.

۲ـ۷) کارت بانکی متقاضی: کارتی است که متعلق به متقاضی بوده و در زمان ثبت نام به عنوان کارت هدف برای تخصیص اعتبار نسیبایی انتخاب می‌شود.

۲ـ۸) گارانتور: با توجه به اینکه ظرفیت اعتباری تخصیص داده شده در این قرارداد توسط **شرکت** نزد پذیرندگان تضمین شده است، در این قرارداد شرکت راهبرد ایده‌آل امین به عنوان **گارانتور** خوانده می‌شود.

۲ـ۹) اطلاعات کاربری: شامل نام کاربری و گذرواژه‌ای است که متقاضی در زمان ثبت نام و برای ورود به سامانه نسیبا و استفاده از خدمات نسیبا دریافت کرده است.

ماده ۳) موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از فراهم نمودن اعتبار جهت خرید اقساطی (نسیه) /اعتباری بر بستر شبکه نسیبا توسط شرکت برای متقاضی با ارائه مجموعه‌ای از خدمات از قبیل:

- اعتبارسنجی متقاضی و تعیین ظرفیت اعتباری و اطلاع‌رسانی حد اعتباری متقاضی
- ارائه درخواست تضمین متقاضی نزد پذیرنده توسط شبکه نسیبا در زمان خرید نسیه/اقساطی
- اتصال کارتهای بانکی متقاضی به سامانه مرکزی نسیبا جهت بهره‌برداری متقاضی

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پلاک ۱۴، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات
تلفن: ۰۲۱-۷۴۴۳۹۱۳۰۰ ایمیل: letter@ria.co.ir

- و دیگر خدمات لیست شده در تارنمای شرکت به آدرس www.nasiba.ir.

ماده ۴) مدت قرارداد

مدت قرارداد از تاریخ انعقاد قرارداد به مدت دو سال کامل شمسی است و قرارداد در صورت درخواست متقاضی و رضایت و موافقت شرکت قابل تمدید است. در صورت استفاده متقاضی از خدمات شرکت پس از انقضای مدت قرارداد، تعهدات مذکور در قرارداد، تا پایان تعهدات و تسویه آنها، معتبر خواهد بود.

تبصره: بدیهی است در صورت عدم تمدید قرارداد تمامی تعهدات طرفین تا پایان تعهدات و تسویه آنها کماکان به قوت و اعتبار خود باقی خواهد بود.

ماده ۵) کارمزد خدمات

متقاضی متعهد است کارمزد دریافت خدمات را مطابق با جدول مندرج در تارنما به آدرس nasiba.ir پرداخت نماید. نحوه و زمان پرداخت این کارمزد توسط شرکت تعیین خواهد شد. **مطابق با این ماده، متقاضی متعهد است که تارنمای نسیبا را قبل از ثبت تراکنش بررسی و از آخرین کارمزد خدمات با رؤیت تارنمای فوق، مطلع گردد. بدیهی است ثبت تراکنش به منزله قبول آخرین شرایط ذکر شده در تارنمای نسیبا می‌باشد.**

ماده ۶) تعهدات شرکت

۶-۱) شرکت متعهد است، دسترسی مشاهده گزارش های مربوط به تراکنش‌های متقاضی را از طریق سامانه مرکزی نسیبا در اختیار وی قرار دهد.

۶-۲) ظرفیت اعتباری متقاضی مطابق با اعتبارسنجی انجام شده توسط شرکت به متقاضی اعلام می‌گردد و پس از تامین وثائق و تضامین (مطابق با کیفیت و کمیت اعلامی از سوی شرکت) توسط متقاضی، برای وی در سامانه مرکزی نسیبا فعال و قابل استفاده می‌شود.

۶-۳) در صورتی که متقاضی نسبت به محاسبات و تراکنش‌های ثبت شده در شبکه معترض باشد حداکثر یک هفته پس از ثبت تراکنش مراتب را از طریق ارسال ایمیل به آدرس dispute@ria.co.ir به شرکت اعلام می‌نماید و شرکت مکلف است دفعات خرید، محل و مبالغ آنها را از طریق پرتال متقاضی اعلام نماید.

۶-۴) هرگونه اختلاف احتمالی حادث شده در خصوص خرید کالا، نقص کالاهای فروخته شده و.... فیمابین خریدار و فروشنده (پذیرنده) بر عهده خریدار و فروشنده می باشد و شرکت در این خصوص هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

۶-۵) شرکت متعهد است به درخواست متقاضی کارت‌های بانکی متعلق به متقاضی را (به منظور بهره‌برداری از ظرفیت اعتباری متقاضی) به سامانه مرکزی نسیبا متصل نماید.

ماده ۷) تعهدات متقاضی

۷-۱) در صورت بروز هرگونه حوادث از قبیل فقدان، سرقت و یا سایر موارد در خصوص کارت متصل به شبکه نسیبا و یا حساب کاربری، متقاضی بایستی با تماس با پشتیبانی شبکه نسیبا و یا از طریق درگاه‌های نسیبا نسبت به اعلام مراتب به شرکت اقدام نماید و شرکت موظف است بلافاصله پس از اعلام متقاضی نسبت به انسداد اعتبار کارت اقدامات لازم را به عمل آورد. مسئولیت عدم اطلاع‌رسانی بر عهده متقاضی می‌باشد.

تبصره: در صورتی که دارنده کارت از کارت بانکی و یا رمز خود مراقبت کافی ننموده و از این طریق کارت مورد سوء استفاده غیر قرار گیرد مسئولیت آن متوجه متقاضی بوده و شرکت هیچگونه مسئولیتی در قبال سوءاستفاده‌های احتمالی نخواهد داشت.

۷-۲) مسئولیت حفظ، نگهداری و محرمانگی اطلاعات کاربری (شامل نام کاربری، رمز عبور، کد یک‌بار مصرف و دیگر ابزارها و داده‌های دسترسی به شبکه نسیبا) برعهده متقاضی می‌باشد. لذا بدین وسیله متقاضی حق ادعاهای احتمالی آتی مبنی بر استفاده از حساب کاربری

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پلاک ۱۴۱، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات
تلفن: ۰۲۱-۷۴۳۹۱۳۰۰ ایمیل: letter@ria.co.ir

مهر و امضای نماینده شرکت | ا | امضا و اثر انگشت متقاضی

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پلاک ۱۴، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات
تلفن: ۰۲۱-۷۴۶۳۹۱۳۰۰ ایمیل: letter@ria.co.ir

وی توسط شخص ثالث، سرقت اطلاعات و امثالهم را از خود سلب نموده و مسئولیت تمامی تراکنش‌ها و تعهدات صورت گرفته بر پایه شبکه نسیبا بر عهده شخص متقاضی می‌باشد.

۷-۳) متقاضی به موجب این قرارداد پرداخت کلیه اقساط و تعهدات غیر نقدی ایجاد شده در شبکه نسیبا و کلیه هزینه‌های مترتبه (اعم از کارمزد خدمات و دیگر هزینه‌های پیش بینی نشده) را به تشخیص و اعلام شرکت تعهد نمود.

۷-۴) نظر به اینکه پرداخت به موقع اقساط متقاضی در شبکه نسیبا توسط گارانتور، تضمین شده است، در فرض عدم پرداخت هر یک از اقساط از تاریخ سررسید تا تاریخ تسویه کامل بدهی، مبلغی بر ذمه متقاضی قرار خواهد گرفت. از این رو متقاضی با امضاء این قرارداد متعهد گردید علاوه بر بدهی‌های تسویه نشده خود نسبت به جبران خسارت احتمالی گارانتور نیز اقدام نماید. بدین منظور مطابق ماده ۲۳۰ قانون مدنی مبلغ دویست میلیون ریال (۲۰۰.۰۰۰.۰۰۰ ریال) بعنوان وجه التزام قرارداد در نظر گرفته شده که بر ذمه متقاضی بوده و گارانتور متناسب با میزان خسارت وارده، نسبت به وصول آن (علاوه بر اصل تعهدات و کارمزدهای شبکه) از محل تضامین اقدام خواهد کرد.

تبصره: متقاضی به موجب این قرارداد به طور غیر قابل برگشت به گارانتور این اختیار را می‌دهد که در صورت تأخیر در پرداخت اقساط و تعهدات شبکه نسیبا به صورت یکجا و دفعتاً واحده از محل موجودی حساب‌ها و هرگونه دارایی و تضامین متقاضی نزد گارانتور، راسا و بدون نیاز به تشریفات قضایی و قانونی برداشت نماید. همچنین در این صورت، گارانتور، حق واگذاری تضامین به غیر را خواهد داشت.

۷-۵) در صورت عدم تادیه هر کدام از اقساط تعهد شده توسط متقاضی و تاخیر در تادیه آن حداکثر به مدت ۳۰روز، تمامی تعهدات و اقساط موجل آتی وی، حال گردیده و از جانب شرکت، قابل مطالبه می باشد. شرکت این اختیار را دارد، تمامی دیون باقیمانده متقاضی به انضمام خسارات و دیگر هزینه‌های احتمالی را از محل تضامین مذکور در قرارداد (با مشخصات ذکر شده در صفحه تعهدنامه ضمانت) و معادل تمام مبلغ مندرج بر روی آن، دریافت نموده یا نسبت به آن اقدام قانونی انجام دهد و پس از وصول، ضمن کسر نمودن تعهدات متقاضی (از قبیل اقساط باقیمانده، خسارات وارده و ...) مابقی وجه را به وی مسترد نماید.

۷-۶) متقاضی متعهد است خدمات شبکه نسیبا را صرفا برای پرداخت وجوه معاملاتی که واقعی، قانونی و شرعی باشد استفاده نماید.

۷-۷) متقاضی با امضای این قرارداد اقرار و اعلام می نماید که از شرایط عمومی استفاده از خدمات عمومی شبکه نسیبا که در آدرس nasiba.ir موجود می‌باشد مطلع بوده و تمامی شرایط را پذیرفته است و نسبت به بررسی آخرین تغییرات در تارنمای فوق اقدام خواهد نمود.

ماده ۸) فسخ قرارداد

هر یک از طرفین در صورت تمایل به اعمال حق فسخ می‌بایست موافقت طرف مقابل را کسب نماید بدیهی است در صورت توافق طرفین بر فسخ قرارداد، متقاضی متعهد به تسویه خریدهای انجام شده، کارمزدها و جرائم احتمالی می‌باشد.

ماده ۹) تخلفات استفاده از شبکه

هرگاه در سیستم، احتمال وقوع یا وقوع سوء استفاده از جانب متقاضی، از جمله هک شدن، افزایش غیرقانونی میزان اعتبار و.... مشاهده گردد شرکت مجاز است بلافاصله امکان بهره‌برداری از حساب متقاضی را مسدود نموده و به تعقیب موضوع بپردازد.

ماده ۱۰) اقامتگاه طرفین

اقامتگاه متقاضی قرارداد همان است که در صدر قرارداد ذکر شده و مادامی که متقاضی تغییر محل اقامت خود را کتبا به شرکت ابلاغ ننموده باشد، کلیه مکاتبات، گزارش‌ها و ابلاغ‌ها در اقامتگاه مذکور در این قرارداد ارسال خواهد شد و به لحاظ اجرای آثار به مهلت‌ها و مواعد پیش‌بینی شده در این قرارداد معتبر خواهد بود. متقاضی مکلف به اعلام کتبی تغییر محل اقامت خود در قبال اخذ رسید می‌باشد.

ماده ۱۱) حل و فصل اختلاف

در صورت بروز هرگونه اختلاف در خصوص مفاد قرارداد و تبیین و تفسیر تعهدات و عدم امکان حل آن از طریق مسالمت‌آمیز یا سازش، اختلافات از طریق طرح دعوا در دادگاه و مراجع ذیصلاح قانونی شهر تهران حل و فصل خواهد شد.

مهر و امضای نماینده شرکت | ا | امضا و اثر انگشت متقاضی

تبصره: هرگونه اختلاف احتمالی حادث شده در خصوص خرید کالا، نقص کالاهای فروخته شده و .... فیمابین خریدار و فروشنده (پذیرنده) بر عهده خریدار و فروشنده می‌باشد و شرکت در این خصوص هیچ گونه مسئولیتی نخواهد داشت.

ماده ۱۲) نسخ قرارداد

این قرارداد با عنایت به مواد ۱۰ و ۱۹۲ و ۲۱۹ و ۲۳۰ قانون مدنی در ۱۲ماده و ۴ تبصره در ۲ نسخه تنظیم و منعقد گردید که هر یک از این نسخ حکم واحد را دارا می‌باشد و نسبت به طرفین لازم الاجراست.

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پلاک ۱۴، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات
تلفن: ۰۲۱-۷۴۴۹۱۳۰۰ ایمیل: letter@ria.co.ir

مهر و امضای نماینده شرکت | ۱ | امضا و اثر انگشت متقاضی

مستقر در پارک علم و فناوری دانشگاه تربیت مدرس

راهبرد ایده‌آل امین
(شرکت سهامی خاص)
شماره ثبت ۵۶۹۹۰۵

شماره:
تاریخ:
پیوست:

((باسمه تعالی))

تعهدنامه ضمانت متقاضی شبکه نسیبا

اینجانب ..... به شماره شناسنامه ..... متولد ..... کد ملی..... به نشانی ..... کدپستی ..... تلفن ..... تلفن همراه ..... متعهد می‌شوم در صورت عدم ایفای خود، نسبت به جبران خسارات و عدم پرداخت‌های نامبرده به شرکت راهبرد ایده‌آل امین اقدام نمایم. همچنین بدین منظور یک فقره چک بانک ..... به شناسه صیادی ..... به مبلغ ..... ریال (معادل ..... تومان) در وجه شرکت راهبرد ایده آل امین صادر نموده‌ام که این شرکت در صورت عدم ایفای تعهدات اینجانب به هر صورت صلاح بداند (اعم از اجرا گذاشتن تضمین، واگذاری به غیر و ...) حق درخواست وجه چک را خواهد داشت.

ضمنا، بدین وسیله اقرار می‌نمایم، در صورت تاخیر در انجام تعهدات اینجانب، شرکت مجاز می باشد، تا چک مزبور را و به مبلغ مندرج در چک از طریق قانونی اقدام و در صورت وجود مازاد، بنا به صلاحدید خود نسبت به استرداد مبلغ مازاد اقدام نماید.

همچنین اقرار می‌نمایم که بازپرداخت به موقع تسهیلاتی که با معرفی شرکت از شبکه بانکی دریافت نموده‌ام نیز جزء تعهدات اینجانب به شرکت راهبرد ایده‌آل امین می‌باشد و در صورت تأخیر در ایفای تعهدات خود، شرکت حق درخواست وجه چک را به هر صورت که صلاح بداند، خواهد داشت.

امضا و اثر انگشت

.....

آدرس: تهران، بزرگراه جلال آل احمد، پلاک ۱۴، دانشگاه تربیت مدرس، پژوهشکده فناوری اطلاعات
تلفن: ۹۱-۸۰۶۵۰۱۰
ایمیل: contract@ria.co.ir